



FORMATION TECHNIQUE POUR VENDEURS COMPTOIR

OBJECTIFS

Apporter aux vendeurs les compétences suffisantes pour :

- Conseiller, vendre et fidéliser le client dans son point de vente.
- Dépanner le client à distance pour filtrer et améliorer les interventions des techniciens sur site.
- Poser les bonnes questions pour faciliter l'intervention des techniciens.

CONTENU

Jour 1 : Piscines

- Le fonctionnement de base d'une piscine
- Les équipements de filtration et leur fonction
- Les systèmes de filtration
- Les différentes étanchéités
- Manipulations de base pour la maintenance d'une piscine
- Choix de matériel adapté à la taille de la piscine

Jour 2 et 3 : Traitement de l'eau

- Equilibre de l'eau
- Les différents traitements
- Traitements automatiques
- Analyses, diagnostics et préconisations
- Les problèmes les plus fréquents
- Réglementation et stockage des produits de traitement

Jour 4 : Equipements

- Connaître les différents systèmes de chauffage
- Proposer les systèmes de sécurités adaptés
- Accompagner le client dans le choix d'un robot et savoir réaliser le petit SAV
- Connaître les pannes les plus fréquentes
- Savoir poser les bonnes questions pour faciliter l'intervention des techniciens

Jour 5 : Bien être

- Equipements et accessoires Bien-être (spa, sauna...)
- savoir conseiller le client dans son choix, connaître le fonctionnement et l'entretien
- Savoir proposer les équipements périphériques
- Astuces pour booster son point de vente
- Mise en situation de vente et conseils client

PRÉ-REQUIS

Expérience ou formation en vente

MODALITÉ D'ADMISSION

Confirmation d'inscription par retour du bon de commande

BON DE COMMANDE

PUBLIC

Salarié

Travailleur indépendant

VALIDATION

Attestation de fin de formation

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

TARIF

1440 euros restauration comprise (Hors hébergement)

DURÉE INDICATIVE

5 jours (35 heures)

INFORMATIONS

PUBLICS : Vendeurs en magasin. Distributeurs de produits et d'équipements techniques de piscine.

Tous nos formateurs sont des professionnels de la Piscine ou des experts membres des la CNEPS (Compagnie Nationale des Experts en Piscines et Spas)

Se présenter à la formation avec des échantillons d'eau du réseau et de bassins pour personnalisation des analyses et diagnostics.

À l'issue de la formation un questionnaire de satisfaction sera proposé à l'apprenant pour évaluer la formation.



Ces formations pourraient vous intéresser

Accompagnement à la VAE pour un BP Métiers de la piscine

Contacts

Centre de formation Métiers de la Piscine

Avenue Henri Becquerel

26700 PIERRELATTE

Accueil Commercial

Tél : 04 75 93 03 03

