



## TITRE PROFESSIONNEL CONSEILLER DE VENTE



### OBJECTIFS

- Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal
- Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

### CONTENU

Il est possible de suivre et/ou de valider tout ou partie des blocs de compétences de cette formation.

#### CCP 1 : Prospecter un secteur de vente

Assurer une veille professionnelle et commerciale,  
Participer à la gestion des flux marchands,  
Contribuer au merchandising,  
Analyser ses performances commerciales et en rendre compte.

#### CCP 2 : Vendre en face à face des produits et des services

Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image,  
Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente,  
Assurer le suivi de ses ventes,  
Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client.

### PRÉ-REQUIS

Niveau BEP/CAP/titre professionnel de niveau 3.  
Niveau classe de première ou équivalent.

### PUBLICS

Tout public  
Demandeur d'emploi  
Salarié

### VALIDATION

Titre professionnel de niveau européen 4

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation  
Epreuve orale avec un jury  
Dossier professionnel  
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

### NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (Bac général, technologique ou Professionnel)

### SERVICES VALIDEURS

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion  
Le Greta remet une attestation de formation  
Le Greta délivre une attestation des acquis

### TARIF

Consulter le GRETA.

### DURÉE INDICATIVE

550 heures en centre de formation,  
A préciser après positionnement individuel.

280 heures en entreprise.

### A NOTER

**RNCP / RS**

Pour plus d'informations sur la certification >  
RNCP 37098

**POUR ALLER PLUS LOIN****DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS**

Vendeur,  
Vendeur expert,  
Vendeur Conseil,  
Vendeur technique,  
Conseiller de vente.

Découvrez d'autres débouchés sur [onisep.fr](https://www.onisep.fr)  
<https://www.onisep.fr/>

**Contacts****GRETA ARDÈCHE DRÔME****GRETA ARDÈCHE DRÔME**

37-39 Rue Barthélemy de Laffemas - BP 26

26901 VALENCE Cedex1

Tél : 0475823790

Courriel : [contact@greta-ardechedrome.fr](mailto:contact@greta-ardechedrome.fr)

Mise à jour le 14 Février 2024