



BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS OPTION A : SOLUTION D'INFRASTRUCTURE, SYSTÈMES ET RÉSEAUX



OBJECTIFS

Devenir un acteur des services informatiques participant à la production et à la fourniture de services aux organisations, en intervenant sur la conception, la sécurisation et la maintenance des solutions d'infrastructures et plus particulièrement :

- Installation, configuration, administration des postes clients et infrastructures (serveurs, équipements d'interconnexions),
- Cybersécurité et sécurisation des équipements et réseaux informatiques en intégrant les dimensions techniques, organisationnelles et juridiques,
- Résolution des incidents et assistance des utilisateurs,
- Maintien de la qualité de service,
- Gestion du patrimoine informatique des organisations.

CONTENU

Bloc 1 – Support et mise à disposition de services informatiques

- Gestion du patrimoine informatique,
- Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution,
- Développement de la présence en ligne de l'organisation,
- Travail en mode projet,
- Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique,
- Organisation de son développement professionnel.

Bloc 2 – Administration des systèmes et des réseaux

- Conception d'une solution d'infrastructure
- Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau,

- Exploitation, dépannage et supervision d'une solution d'infrastructure réseau.

Bloc 3 – Cybersécurité des services informatiques

- Protection des données à caractère personnel,
- Préservation de l'identité numérique de l'organisation,
- Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs,
- Garantie de la disponibilité, de l'intégrité et de la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques,
- Cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service.

Enseignements généraux :

- culture générale et expression française,
- expression et communication en langue anglaise,
- mathématiques pour l'informatique,
- culture économique, juridique et managériale.

PRÉ-REQUIS

Titulaire du Bac ou équivalent.

PUBLICS

Tout public

VALIDATION

Brevet de technicien supérieur

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation
Epreuves finales d'examen

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BTS ou DUT)

SERVICES VALIDEURS

Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse

TARIF

Consulter le GRETA

DURÉE INDICATIVE

1350 heures.

Alternance hebdomadaire 2 jours en centre / 3 jours en entreprise

A NOTER

LES + FORMATION

- Un diplôme reconnu,
- Accessibilité en reconversion,
- Co-formation en entreprise,
- Partenariats constructeurs,
- Infrastructure garantissant un accès individuel et permanent à la totalité des équipements,
- Préparation aux certifications intégrées : PIX, TOEIC, CISCO CNA, Stormshield CSNA.

--

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification >
RNCP 40792



POUR ALLER PLUS LOIN**DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS**

Administrateur/trice système et réseau

Technicien/ne réseau télécom

Administrateur/trice sécurité

POURSUITE D'ETUDE :

BUT3 (Bachelor Universitaire de Technologie,
3ème année) Réseaux et Télécommunication,
Parcours Cybersécurité

Licences Pro du domaine informatique et
réseau

Découvrez d'autres débouchés sur onisep.fr

<https://www.onisep.fr/>

**Contacts****GRETA ARDÈCHE DRÔME****GRETA ARDÈCHE DRÔME**

37-39 Rue Barthélemy de Laffemas - BP 26

26901 VALENCE Cedex1

Tél : 0475823790

Courriel : contact@greta-ardechedrome.fr

Mise à jour le 2 Octobre 2025

