



## ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E) ET COMMUNICATION

### OBJECTIFS

Cette formation permettra au bénéficiaire d'occuper un emploi d'assistant commercial et de communication.

L'employé(e) contribuera au développement des ventes, assurera la relation clients-fournisseurs et communiquera au travers d'outils numériques omni-canaux.

### CONTENU

- Suivi des opérations de la supply-chain en s'assurant du bon déroulement du processus : de la production jusqu'à l'acheminement des produits ou services au client
- Conception et actualisation des tableaux de bord commerciaux
- Conception et publication de supports de communication dans le respect de la charte graphique de l'entreprise
- Mise à jour du site internet et des réseaux sociaux en français-anglais

### PRÉ-REQUIS

Avoir une première expérience en relation avec le client, Etre à l'aise avec l'outil informatique et avoir une appétence à l'utilisation des outils de communication multi-canaux.

### PUBLICS

Tout public

### VALIDATION

Attestation de fin de formation

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dispositif d'appréciation des résultats prévu par le Greta

### NIVEAU DE SORTIE

Sans équivalence de niveau

### SERVICES VALIDEURS

Le Greta remet une attestation de formation  
Le Greta délivre une attestation des acquis

### TARIF

Consulter le Greta

### DURÉE INDICATIVE

675 heures,  
Durée en centre : 500 h  
Durée en entreprise : 175 h

### A NOTER

#### POUR ALLER PLUS LOIN

#### LES + FORMATION

Possibilité de présenter lors de la formation une certification : certification TOSA, certification Voltaire, CCP d'un titre du Ministère du Travail.

#### DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Assistant administration des ventes, assistant

communication

Découvrez d'autres débouchés sur...  
[orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://orientation.auvergnerhonealpes.fr)



FICHE FORMATION

## Contacts

### GRETA ARDÈCHE DRÔME

#### GRETA ARDÈCHE DRÔME

37-39 Rue Barthélemy de Laffemas - BP 26

26901 VALENCE Cedex1

Tél : 0475823790

Courriel : [contact@greta-ardechedrome.fr](mailto:contact@greta-ardechedrome.fr)

Mise à jour le 10 Octobre 2022

