



# L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE DE LA PERSONNE ÂGÉE

## OBJECTIFS

- Identifier les formes et les causes d'agressivité et de violence
- Analyser les conséquences des manifestations agressives et violentes pour la relation d'aide
- Définir une posture professionnelle dans un objectif de bientraitance

## CONTENU

- Définitions des notions clés : colère, agressivité, manipulation, violence
- Les différentes formes d'agressivité : physiques, verbales, psychologiques
- Les causes liées à la personne et à son environnement
- Les répercussions de ces violences pour la personne, le professionnel et la relation
- Les éléments de communication pour prévenir ou désamorcer une situation tendue ou conflictuelle

## PRÉ-REQUIS

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis

## PUBLICS

Tout public

## VALIDATION

Attestation de fin de formation

## SERVICES VALIDEURS

Le Greta délivre une attestation des acquis

## TARIF

280 euros par participant

## DURÉE INDICATIVE

14 heures

## Contacts

### GRETA SAVOIE HAUTE-SAVOIE

#### GRETA SAVOIE HAUTE-SAVOIE

9 rue des Marronniers

74100 ANNEMASSE

Tél : 0450439181

Courriel : [contact@greta73-74.fr](mailto:contact@greta73-74.fr)



# FICHE FORMATION

Mise à jour le 12 Novembre 2020

