



TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE



OBJECTIFS

Acquérir les compétences professionnelles d'un(e) technicien(ne) capable de mettre en service des équipements numériques, intervenir sur les réseaux informatiques, intégrer la cybersécurité dans leur action, assister et dépanner les utilisateurs.

Il (elle) intervient au sein d'un centre de services, en petite ou grande entreprise ou dans une collectivité territoriale.

CONTENU

Très orientés sur la pratique, les enseignements sont organisés en 3 blocs de Compétences Professionnelles et un module d'enseignements transverses :

CCP 1 - Assister ou dépanner les utilisateurs

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc.
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques.
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique.

CCP 2 - Mettre en service des équipements numériques.

- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur.
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile.
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données.

CCP 3 - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Installer et configurer les équipements et services réseaux.
- Intervenir sur un réseau sécurisé, cybersécurité.

- Intervenir sur un annuaire Active Directory.

ENSEIGNEMENTS TRANSVERSES :

- Anglais
- Gestion de projets
- Communication, expression
- Economie d'entreprise
- Sécurité au travail
- Introduction au codage

PRÉ-REQUIS

Compétences générales transverses niveau CAP-BEP à Bac - Avoir une première expérience professionnelle ou personnelle dans le domaine de l'informatique - Avoir de l'appétence pour évoluer dans des environnements numériques et travailler sur des réseaux informatiques. - Disposer de compétences pour travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet. - Disposer de compétences en matière de communication orale et écrite, y compris en anglais.

PUBLICS

Tout public

VALIDATION

Titre professionnel de niveau européen 4

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation
Epreuve orale avec un jury
Dossier professionnel
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (Bac général, technologique ou Professionnel)

SERVICES VALIDEURS

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion
CISCO

TARIF

Consulter le GRETA

DURÉE INDICATIVE

950 heures dont
- 550 heures en centre
- 400 heures en entreprise

A NOTER

LES + FORMATION

- Accessibilité en reconversion
- Co-formation et immersion en entreprise
- Partenariats constructeurs
- Infrastructure garantissant un accès individuel et permanent à la totalité des équipements
- Préparation aux certifications intégrées :
 - PIX
 - CISCO Networking Essentials
 - CISCO CyberSecurity Essentials





RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification >
RNCP 37681

POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

- Technicien de maintenance Informatique
- Technicien support utilisateurs
- Technicien réseaux

POURSUITE D'ETUDES :

BTS du domaine informatique, réseaux
Par exemple, BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations), Option SISR (Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux).

Découvrez d'autres débouchés sur [onisep.fr](https://www.onisep.fr)
<https://www.onisep.fr/>

Ces formations pourraient vous intéresser

[CS Cybersécurité](#)

Contacts

GRETA ARDÈCHE DRÔME

GRETA ARDÈCHE DRÔME

37-39 Rue Barthélemy de Laffemas - BP 26

26901 VALENCE Cedex1

Tél : 0475823790

Courriel : contact@greta-ardechedrome.fr



FICHE FORMATION

Mise à jour le 18 Mars 2025

