RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

RÉSEAU greta
ACADÉMIE DE GRENOBLE
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

FICHE FORMATION

BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT (NDRC)

COMPTE PERSONNEL DE FORMATION CPF

OBJECTIFS

Dans un contexte de mutations profondes des métiers commerciaux, le titulaire de ce BTS sera un expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation).

Commercial généraliste, il est capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G).

Ce BTS s'articule autour de 3 blocs de compétences :

-- Relation client et négociation vente
-- Relation client à distance et digitalisation
-- Relation client et animation de réseaux

CONTENU

MODULES PROFESSIONNELS

- Relation client et négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Savoirs associés : Marketing, communication/négociation, gestion commerciale, statistiques, savoirs technologiques/web, e-commerce.

MODULES GÉNÉRAUX

- Culture générale et expression
- Langue étrangère : Anglais
- Culture économie juridique et managériale

PRÉ-REQUIS

Titulaires du BAC ou avoir réalisé une année complète de terminale selon dossier scolaire ou justifier de trois années d'expérience professionnelle correspondant aux finalités du

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel

diplôme.

FICHE FORMATION

PUBLICS

Tout public

VALIDATION

Brevet de technicien supérieur

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BTS ou DUT)

SERVICES VALIDEURS

Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

TARIF

Consulter le GRETA pour un devis personnalisé.

DURÉE INDICATIVE

1350 heures, à préciser après positionnement individuel

A NOTER

--

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification > RNCP 38368

POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Assistanat commercial
Management en force de vente
Management relation clientèle

Découvrez d'autres débouchés sur onisep.fr
https://www.onisep.fr/

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel

FICHE FORMATION

Contacts

GRETA ARDÈCHE DRÔME

GRETA ARDÈCHE DRÔME
37-39 Rue Barthélemy de Laffemas - BP 26
26901 VALENCE Cedex1
Tél : 0475823790
Courriel : contact@greta-ardechedrome.fr

GRETA NORD ISERE

GRETA NORD ISERE
Le Transalpin 2
33 avenue d'Italie
38307 BOURGOIN-JALLIEU
Tél : 0474280486
Courriel : gretanisere@gretani.com

Mise à jour le 1 Juillet 2024

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel