



# TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN SUPÉRIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX



## OBJECTIFS

- Acquérir les compétences professionnelles d'un(e) technicien(e) supérieur(e) capable de mettre en service et maintenir en condition opérationnelle une infrastructure informatique.
- Il(elle) intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent cette infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise.

## CONTENU

**Les enseignements sont organisés en trois blocs de Compétences Professionnelles et un ensemble de modules d'enseignements transverses :**

### **CCP 1 – Assister les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique**

- Mettre en service un équipement numérique,
- Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques,
- Gérer les incidents et les problèmes,
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives.

### **CCP 2 – Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée**

- Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie,
- Sécuriser les accès à internet,
- Maintenir et exploiter un environnement virtualisé,
- Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows,
- Maintenir et exploiter un serveur Linux.

### **CCP 3 – Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation**

- Configurer les services de déploiement et de

terminaux clients légers,

- Automatiser les tâches à l'aide de scripts,
- Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants,
- Superviser l'infrastructure,
- Intervenir dans un environnement de Cloud Computing,
- Assurer sa veille technologique.

#### ENSEIGNEMENTS TRANSVERSES :

- Anglais,
- Relation client-fournisseur,
- Communication, expression, CV-motivation-entretien,
- Gestion de projet,
- Droit informatique,
- Sécurité au travail, environnement électrique,
- Développement durable, green IT.

#### PRÉ-REQUIS

Aucun diplôme n'est requis à l'entrée. Seules des compétences générales transverses niveau BAC, ainsi que des compétences techniques niveau BAC Pro (idéalement SEN), ou une première expérience professionnelle ou personnelle dans le domaine de l'environnement informatique sont nécessaires.

#### PUBLICS

Tout public

#### VALIDATION

Titre professionnel de niveau européen 5

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation

Epreuve orale avec un jury

Dossier professionnel

La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

#### NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BTS ou DUT)

#### SERVICES VALIDEURS

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

#### TARIF

Consulter le Greta

#### DURÉE INDICATIVE

805 heures en centre,

637 heures en entreprise,

Rythme hebdo : 3 j centre / 2 j entreprise.

#### POUR ALLER PLUS LOIN

#### DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Maintenance informatique et bureautique  
Administration de systèmes d'information  
Production et exploitation de systèmes d'information

Découvrez d'autres débouchés sur [onisep.fr](http://onisep.fr)  
<https://www.onisep.fr/>



Contacts



FICHE FORMATION

Mise à jour le 27 Avril 2022



[www.gretaformation.fr](http://www.gretaformation.fr)

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel