



AGENT THERMAL

OBJECTIFS

Réaliser les soins thermaux prescrits par le médecin,
Gérer les cabines de soins et les relations avec les curistes,
Appliquer les techniques préventives de manutention et les règles de sécurité,
Mettre en œuvre les techniques d'entretien des cabines et des équipements propres à l'établissement.

CONTENU

Bloc 1 - Réaliser les soins thermaux prescrits par le médecin

- Les fondamentaux de la pratique thermale : anatomie et physiologie, pathologie et cure thermale, techniques et pratiques thermales (boissons, bains, douches, boues, vapeurs, soins particuliers).
- Mise en œuvre des soins thermaux : mise en route des équipements, prise en compte de la prescription médicale, installation du curiste, préparation du soin, mise en œuvre et ajustement du soin, nettoyage et désinfection des équipements.

Bloc 2 - Gérer les cabines de soins et les relations avec les curistes

- Accueil des curistes et information des curistes : importance de l'accueil, les fondamentaux d'un accueil réussi, informations sur le thermalisme et à usage professionnel.
- Communication professionnelle : circulation de l'information, règles de confidentialité et de discrétion.
- Gestion des situations relationnelles difficiles : signaux d'alerte, prévention et gestion des conflits.
- Gestion des cabines de soins : les différents services, les fonctions partagées, les fonctions spécifiques aux professionnels de santé, le rôle de

l'agent thermal dans la gestion des flux,
l'approvisionnement des cabines,

Bloc 3 - Appliquer les techniques préventives de manutention et les règles de sécurité

- Malaises et incidents thermaux : les principaux incidents, les signes évoquant un risque, conduite à tenir en cas de malaise.
- Gestes et postures de sécurité : anatomie, effets de la manutention, principes de sécurité, analyse des risques, utilisation des équipements d'aide aux déplacements...
- Premiers secours (SST) : protection, alerte, intervention

Bloc 4 - Mettre en œuvre les techniques d'entretien des cabines et des équipements propre à l'établissement

- Hygiène en établissement thermal : définition, contraintes, risques
- Pratique de l'hygiène thermale : nettoyage, désinfection, opérations d'entretien, les produits, les protocoles, les techniques. L'hygiène du personnel ; l'hygiène des curistes

Modules transversaux : Sensibilisation à la digitalisation du métier.

Techniques de Recherche d'Emploi
Stage en entreprise - 6 semaines

Évaluation – validation – Bilan

PRÉ-REQUIS

Maîtrise des savoirs de base, connaissance de l'environnement professionnel. Aptitudes physiques nécessaires à l'exercice de la fonction -
Sens du relationnel.

PUBLICS

Tout public



VALIDATION

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dispositif d'appréciation des résultats prévu par le Greta

La progression des acquis est évaluée régulièrement tout au long de la formation.

NIVEAU DE SORTIE

Sans équivalence de niveau

SERVICES VALIDEURS

Le Greta délivre une attestation des acquis

TARIF

Consulter le Greta.

DURÉE INDICATIVE

570 heures dont :

400 h en centre de formation et 175 h en entreprise.

A NOTER

Formation pratique réalisée en établissement thermal.

POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Agent thermal
Agent hydrothermal
Agent de service thermal
Agent soignant thermal
Agent thermal hospitalier

Découvrez d'autres débouchés sur Onisep
<https://www.onisep.fr/>



Contacts

GRETA ARDÈCHE DRÔME

GRETA ARDÈCHE DRÔME
37-39 Rue Barthélémy de Laffemas - BP 26
26901 VALENCE Cedex1
Tél : 0475823790
Courriel : contact@greta-ardechedrome.fr



GRETA SAVOIE HAUTE-SAVOIE

GRETA SAVOIE HAUTE-SAVOIE
9 rue des Marronniers
74100 ANNEMASSE
Tél : 0450439181
Courriel : contact@greta73-74.fr

Mise à jour le 10 Décembre 2025

