



## AGENT THERMAL



### OBJECTIFS

Réaliser les soins thermaux prescrits par le médecin,  
Gérer les cabines de soins et les relations avec les curistes,  
Appliquer les techniques préventives de manutention et les règles de sécurité,  
Mettre en œuvre les techniques d'entretien des cabines et des équipements propres à l'établissement.

### CONTENU

#### **Bloc 1 - Réaliser les soins thermaux prescrits par le médecin**

- Les fondamentaux de la pratique thermale : anatomie et physiologie, pathologie et cure thermale, techniques et pratiques thermales (boissons, bains, douches, boues, vapeurs, soins particuliers).
- Mise en œuvre des soins thermaux : mise en route des équipements, prise en compte de la prescription médicale, installation du curiste, préparation du soin, mise en œuvre et ajustement du soin, nettoyage et désinfection des équipements.

#### **Bloc 2 - Gérer les cabines de soins et les relations avec les curistes**

- Accueil des curistes et information des curistes : importance de l'accueil, les fondamentaux d'un accueil réussi, informations sur le thermalisme et à usage professionnel.
- Communication professionnelle : circulation de l'information, règles de confidentialité et de discrétion.
- Gestion des situations relationnelles difficiles : signaux d'alerte, prévention et gestion des conflits.
- Gestion des cabines de soins : les différents services, les fonctions partagées, les fonctions

spécifiques aux professionnels de santé, le rôle de l'agent thermal dans la gestion des flux, l'approvisionnement des cabines.

### **Bloc 3 - Appliquer les techniques préventives de manutention et les règles de sécurité**

- Malaises et incidents thermaux : les principaux incidents, les signes évoquant un risque, conduite à tenir en cas de malaise.
- Gestes et postures de sécurité : anatomie, effets de la manutention, principes de sécurité, analyse des risques, utilisation des équipements d'aide aux déplacements...
- Premiers secours (SST) : protection, alerte, intervention

### **Bloc 4 - Mettre en œuvre les techniques d'entretien des cabines et des équipements propre à l'établissement**

- Hygiène en établissement thermal : définition, contraintes, risques
- Pratique de l'hygiène thermique : nettoyage, désinfection, opérations d'entretien, les produits, les protocoles, les techniques. L'hygiène du personnel ; l'hygiène des curistes

**Modules transversaux** : Sensibilisation à la digitalisation du métier.

Techniques de Recherche d'Emploi

Stage en entreprise - 6 semaines

Évaluation – validation – Bilan

### **PRÉ-REQUIS**

Maîtrise des savoirs de base, connaissance de l'environnement professionnel. Aptitudes physiques nécessaires à l'exercice de la fonction - Sens du relationnel.

## **PUBLICS**

Tout public

## **VALIDATION**

Certification de niveau européen 3 (CAP, BEP)

## **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Epreuves finales d'examen  
Epreuve orale avec un jury  
Dossier professionnel  
QCM et/ou QCU  
Epreuve pour chaque bloc de compétences  
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences  
La progression des acquis est évaluée régulièrement tout au long de la formation.

## **NIVEAU DE SORTIE**

Niveau 3 (CAP, BEP,...)

## **SERVICES VALIDEURS**

Conseil national des établissements thermaux

## **TARIF**

Consulter le Greta

## **DURÉE INDICATIVE**

570 heures dont :  
360 h en centre de formation et 210 h en entreprise.

## **A NOTER**

Formation pratique réalisée en établissement thermal.

--

## **RNCP / RS**

Pour plus d'informations sur la certification >  
RNCP 38291

## **POUR ALLER PLUS LOIN**

## **DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS**

Agent thermal  
Agent hydrothermal  
Agent de service thermal  
Agent soignant thermal  
Agent thermal hospitalier

Découvrez d'autres débouchés sur Onisep  
<https://www.onisep.fr/>



### Contacts

#### **GRETA ARDÈCHE DRÔME**

##### **GRETA ARDÈCHE DRÔME**

37-39 Rue Barthélemy de Laffemas - BP 26

26901 VALENCE Cedex1

Tél : 0475823790

Courriel : [contact@greta-ardechedrome.fr](mailto:contact@greta-ardechedrome.fr)

#### **GRETA SAVOIE HAUTE-SAVOIE**

##### **GRETA SAVOIE HAUTE-SAVOIE**

9 rue des Marronniers

74100 ANNEMASSE

Tél : 0450439181

Courriel : [contact@greta73-74.fr](mailto:contact@greta73-74.fr)

Mise à jour le 4 Décembre 2024

