





AGENT THERMAL



OBJECTIFS

Réaliser les soins thermaux prescrits par le médecin,

Gérer les cabines de soins et les relations avec les curistes,

Appliquer les techniques préventives de manutention et les règles de sécurité,
Mettre en œuvre les techniques d'entretien des cabines et des équipements propres à l'établissement.

CONTENU

Bloc 1 - Réaliser les soins thermaux prescrits par le médecin

- Les fondamentaux de la pratique thermale : anatomie et physiologie, pathologie et cure thermale, techniques et pratiques thermales (boissons, bains, douches, boues, vapeurs, soins particuliers).
- Mise en œuvre des soins thermaux : mise en route des équipements, prise en compte de la prescription médicale, installation du curiste, préparation du soin, mise en oeuvre et ajustement du soin, nettoyage et désinfection des équipements.

Bloc 2 - Gérer les cabines de soins et les relations avec les curistes

- Accueil des curistes et information des curistes : importance de l'accueil, les fondamentaux d'un accueil réussi, informations sur le thermalisme et à usage professionnel.
- Communication professionnelle : circulation de l'information, règles de confidentialité et de discrétion.
- Gestion des situations relationnelles difficiles : signaux d'alerte, prévention et gestion des conflits
- Gestion des cabines de soins : les différents services, les fonctions partagées, les fonctions



spécifiques aux professionnels de santé, le rôle de l'agent thermal dans la gestion des flux, l'approvisionnement des cabines,

Bloc 3 - Appliquer les techniques préventives de manutention et les règles de sécurité

- Malaises et incidents thermaux : les principaux incidents, les signes évoquant un risque, conduite à tenir en cas de malaise.
- Gestes et postures de sécurité : anatomie, effets de la manutention, principes de sécurité, analyse des risques, utilisation des équipements d'aide aux déplacements...
- Premiers secours (SST) : protection, alerte, intervention

Bloc 4 - Mettre en œuvre les techniques d'entretien des cabines et des équipements propre à l'établissement

- Hygiène en établissement thermal : définition, contraintes, risques
- Pratique de l'hygiène thermale : nettoyage, désinfection, opérations d'entretien, les produits, les protocoles, les techniques. L'hygiène du personnel ; l'hygiène des curistes

Modules transversaux : Sensibilisation à la digitalisation du métier.

Techniques de Recherche d'Emploi

Stage en entreprise - 6 semaines

Évaluation - validation - Bilan

PRÉ-REQUIS

Aucun

PUBLICS

Tout public

VALIDATION

Certification professionnelle inscrite au RNCP

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves finales d'examen Epreuve orale avec un jury Dossier professionnel QCM et/ou QCU

Epreuve pour chaque bloc de compétences La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences La progression des acquis est évaluée régulièrement tout au long de la formation.

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (CAP, BEP,...)

SERVICES VALIDEURS

Conseil national des établissements thermaux

TARIF

Consulter le Greta

DURÉE INDICATIVE

570 heures dont:

360 h en centre de formation et 210 h en entreprise.

A NOTER

Formation pratique réalisée en établissement thermal.

--

RNCP/RS

Pour plus d'informations sur la certification > RNCP 38291

POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS



Agent thermal
Agent hydrothermal
Agent de service thermal
Agent soignant thermal
Agent thermal hospitalier

Découvrez d'autres débouchés sur Onisep https://www.onisep.fr/



Contacts

GRETA ARDÈCHE DRÔME

GRETA ARDÈCHE DRÔME

37-39 Rue Barthélemy de Laffemas - BP 26 26901 VALENCE Cedex1

Tél: 0475823790

Courriel: contact@greta-ardechedrome.fr

GRETA SAVOIE HAUTE-SAVOIE

GRETA SAVOIE HAUTE-SAVOIE

9 rue des Marroniers74100 ANNEMASSE

Tél: 0450439181

Courriel: contact@greta73-74.fr

Mise à jour le 21 Octobre 2025

