



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL (MCO)



OBJECTIFS

Le titulaire du BTS MCO est un technicien supérieur qui a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Le titulaire du BTS MCO exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel. Il doit savoir communiquer et être dynamique. Il aime le challenge, l'action et la négociation.

CONTENU

Modules professionnels

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Modules généraux

- Culture générale et expression
- Langue étrangère: Anglais
- Culture économique juridique et managériale

PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel.

PUBLICS

Tout public
Jeune de moins de 30 ans

VALIDATION

Brevet de technicien supérieur

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BTS ou DUT)

SERVICES VALIDEURS

Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

TARIF

Consulter le Greta.

DURÉE INDICATIVE

de 1100 à 1350 heures maximum.
La durée de la formation est indicative et sera déterminée en fonction de votre profil.

A NOTER

--

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification >
RNCP 38362



POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Assistanat commercial

Animation de vente

Marketing

Découvrez d'autres débouchés sur [onisep.fr](https://www.onisep.fr)

<https://www.onisep.fr/>



Contacts

GRETA ARDÈCHE DRÔME

GRETA ARDÈCHE DRÔME

37-39 Rue Barthélemy de Laffemas - BP 26

26901 VALENCE Cedex1

Tél : 0475823790

Courriel : contact@greta-ardechedrome.fr

GRETA NORD ISERE

GRETA NORD ISERE

Le Transalpin 2

33 avenue d'Italie

38307 BOURGOIN-JALLIEU

Tél : 0474280486

Courriel : gretanisere@gretani.com

Mise à jour le 19 Mars 2026

