

# Gestion de la relation client dans une entreprise du bâtiment

## Objectifs

Acquérir les compétences liées à la relation client spécifiques aux entreprises du bâtiment.

## Contenu

### Formation individualisée à partir des modules ci-dessous :

- Rechercher des affaires (14h)
- Représenter son entreprise (14h)
  
- Vendre les travaux supplémentaires (21h)
- Mener une négociation commerciale (21h)

## Pré-requis

Expérience en entreprise.

## Publics

Tout public

## Validation

Attestation de fin de formation

## Modalités d'évaluation

Dispositif d'appréciation des résultats prévu par le Greta

## Services valideurs

Le Greta délivre une attestation des acquis

## Tarif

Consulter le Greta.

## Durée Indicative

De 14 heures à 70 heures.

## **Contacts**

### **GRETA NORD ISERE**

#### **GRETA NORD ISERE**

Le Transalpin 2

33 avenue d'Italie

38307 BOURGOIN-JALLIEU

Tél : 0474280486

Courriel : gretanisere@gretani.com

Mise à jour le 13 Mai 2019