



## GESTION DE LA RELATION CLIENT DANS UNE ENTREPRISE DU BÂTIMENT

### OBJECTIFS

Acquérir les compétences liées à la relation client spécifiques aux entreprises du bâtiment.

### CONTENU

**Formation individualisée à partir des modules ci-dessous :**

- Rechercher des affaires (14h)
- Représenter son entreprise (14h)
  
- Vendre les travaux supplémentaires (21h)
- Mener une négociation commerciale (21h)

### PRÉ-REQUIS

Expérience en entreprise.

### PUBLICS

Tout public

### VALIDATION

Attestation de fin de formation

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dispositif d'appréciation des résultats prévu par le Greta

### SERVICES VALIDEURS

Le Greta délivre une attestation des acquis

### TARIF

Consulter le Greta.

### DURÉE INDICATIVE

De 14 heures à 70 heures.

### Contacts

#### GRETA NORD ISERE

##### GRETA NORD ISERE

Le Transalpin 2

33 avenue d'Italie

38307 BOURGOIN-JALLIEU

Tél. : 0474280486

Courriel : gretanisere@gretani.com



# FICHE FORMATION

Mise à jour le 13 Mai 2019

