RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

RÉSEAU greta
ACADÉMIE DE GRENOBLE
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

FICHE FORMATION

CS SERVICES NUMÉRIQUES AUX ORGANISATIONS - SNO

OBJECTIFS

La personne titulaire de ce certificat de spécialisation exerce des activités liées au fonctionnement du système d'information d'une organisation et de sa présence en ligne. Sous l'autorité de son responsable hiérarchique, elle est garante de son action sur les plans technique et organisationnel, dans la limite des cadres réglementaires. En utilisant ses compétences techniques, de communication et d'animation, elle participe au bon usage des outils numériques et des applications en assistant les utilisateurs, en contribuant à la qualité de la présence de l'organisation et à la sécurité de son système d'information.

CONTENU

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel

FICHE FORMATION

• M1: Participer à la mise en place et à l'actualisation d'un site Web
• M2:Participer à la valorisation de la présence de l'organisation sur les médias sociaux
• M3:Collaboration en mode projet
• M4:Participer à la gestion des outils et applications numériques « métier »
• M5:Participer à la gestion des outils bureautiques, collaboratifs et nomades
• M6:Contribuer à la sécurité du système d'information de l'organisation
• M7:Soutenir les utilisateurs dans les usages d'applications et services numériques
• M8:Sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique et à la protection des données à caractère personnel
• M9:Exploiter de la documentation technique en langue anglaise pour la rendre accessible aux utilisateurs

PRÉ-REQUIS

Titulaire d'un BAC STMG, ES ou BAC PRO AGORA, MCV , SN. Avoir un niveau B2 en langue vivant anglaise

PUBLICS

Tout public
Jeune de moins de 30 ans

VALIDATION

Certificat de spécialisation de niveau européen 4

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation
Epreuves finales d'examen
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (Bac général, technologique ou Professionnel)

SERVICES VALIDEURS

Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse

TARIF

Consulter le GRETA.

DURÉE INDICATIVE

Rythme d'alternance : périodes en centre de formation et en entreprise 1 an, 445h

A NOTER

--

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification > RNCP 35517

POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

• Webmaster/administrateur(trice) de site;
• Assistant(e) chef(fe) de projet technique (Web);
• Assistant(e)/technicien(ne) support et

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel

déploiement (sites Web, CMS);
· Assistant(e)/technicien(ne) de maintenance (sites Web, CMS);
· Assistant(e)/technicien(ne) poste de travail (logiciels, sécurité, hygiène informatique);
· Assistant(e)/technicien(ne) micro-informatique (logiciels, sécurité, hygiène informatique);
· Assistant(e) micro-informatique (logiciels, sécurité, hygiène informatique);
· Assistant(e)/technicien(ne) sur site.

Découvrez d'autres débouchés sur onisep https://www.onisep.fr/

FICHE FORMATION

Contacts

GRETA ARDÈCHE DRÔME

GRETA ARDÈCHE DRÔME
37-39 Rue Barthélemy de Laffemas - BP 26
26901 VALENCE Cedex1
Tél : 0475823790
Courriel : contact@greta-ardechedrome.fr

GRETA NORD ISERE

GRETA NORD ISERE
Le Transalpin 2
33 avenue d'Italie
38307 BOURGOIN-JALLIEU
Tél : 0474280486
Courriel : gretanisere@ac-grenoble.fr

Mise à jour le 29 Janvier 2025

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel