RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

RÉSEAU greta
ACADÉMIE DE GRENOBLE
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

FICHE FORMATION

TITRE PROFESSIONNEL CONSEILLER DE VENTE

COMPTE PERSONNEL DE FORMATION CPF

OBJECTIFS

- Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

CONTENU

Il est possible de suivre et/ou de valider tout ou partie des blocs de compétences de cette formation.

CCP 1 : Prospecter un secteur de vente
Assurer une veille professionnelle et commerciale,
Participer à la gestion des flux marchands,
Contribuer au merchandising,
Analyser ses performances commerciales et en rendre compte.

CCP 2 : Vendre en face à face des produits et des services
Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image,
Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente,
Assurer le suivi de ses ventes,
Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client.

PRÉ-REQUIS

Niveau BEP/CAP/titre professionnel de niveau 3.
Niveau classe de première ou équivalent.

PUBLICS

Tout public
Demandeur d'emploi
Salarié

VALIDATION

Titre professionnel de niveau européen 4

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation
Epreuve orale avec un jury
Dossier professionnel
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (Bac général, technologique ou Professionnel)

SERVICES VALIDEURS

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion
Le Greta remet une attestation de formation
Le Greta délivre une attestation des acquis

TARIF

Consulter le GRETA.

DURÉE INDICATIVE

550 heures en centre de formation,
A préciser après positionnement individuel.

280 heures en entreprise.

A NOTER

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel

--

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification >
RNCP 37098

FICHE FORMATION

POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Vendeur,
Vendeur expert,
Vendeur Conseil,
Vendeur technique,
Conseiller de vente.

Découvrez d'autres débouchés sur onisep.fr
https://www.onisep.fr/

Contacts

GRETA ARDÈCHE DRÔME

GRETA ARDÈCHE DRÔME
37-39 Rue Barthélemy de Laffemas - BP 26
26901 VALENCE Cedex1
Tél : 0475823790
Courriel : contact@greta-ardechedrome.fr

Mise à jour le 14 Février 2024

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel