



# TITRE PROFESSIONNEL RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND



## OBJECTIFS

Dans le respect des réglementations en vigueur et de la stratégie commerciale de l'enseigne, le Responsable d'établissement marchand est capable :

- De piloter l'activité de l'établissement marchand afin de contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client,
- D'optimiser la rentabilité de l'établissement marchand.

## CONTENU

### **CCP 1 : Cordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand**

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand,
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand Cordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand,
- Bâtir et développer l'expérience client.

### **CCP 2 : Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand**

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne,
- Établir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand,
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives.

### **CCP 3 : Manager les salariés de l'établissement marchand**

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand,
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand,

- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes,
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand.

## PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un bac +2

## PUBLICS

Tout public



## VALIDATION

Titre professionnel de niveau européen 6

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation  
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

## NIVEAU DE SORTIE

Niveau 6 (Licence)

## SERVICES VALIDEURS

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

Le Greta remet une attestation de formation

## TARIF

Consulter le GRETA

## DURÉE INDICATIVE

470 heures

## A NOTER

--

## RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification >  
RNCP 38666

## POUR ALLER PLUS LOIN

### DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

- Gérant de magasin
- Gestionnaire de centre de profit
- Responsable de drive
- Responsable de surface de vente
- Responsable e-commerce

Découvrez d'autres débouchés sur onisep.fr  
<https://www.onisep.fr/>





## Contacts

### **GRETA ARDÈCHE DRÔME**

#### **GRETA ARDÈCHE DRÔME**

37-39 Rue Barthélémy de Laffemas - BP 26

26901 VALENCE Cedex1

Tél : 0475823790

Courriel : [contact@greta-ardechedrome.fr](mailto:contact@greta-ardechedrome.fr)

Mise à jour le 3 Février 2025

