



TITRE PROFESSIONNEL RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND



OBJECTIFS

Dans le respect des réglementations en vigueur et de la stratégie commerciale de l'enseigne, le Responsable d'établissement marchand est capable :

- De piloter l'activité de l'établissement marchand afin de contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client,
- D'optimiser la rentabilité de l'établissement marchand.

CONTENU

CCP 1 : Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand,
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand,
- Bâtir et développer l'expérience client.

CCP 2 : Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne,
- Établir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand,
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives.

CCP 3 : Manager les salariés de l'établissement marchand

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand,
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand.

- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes,
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand.

PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un bac +2

PUBLICS

Tout public

VALIDATION

Titre professionnel de niveau européen 6

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 6 (Licence)

SERVICES VALIDEURS

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion
Le Greta remet une attestation de formation

TARIF

Consulter le GRETA

DURÉE INDICATIVE

470 heures

A NOTER

--

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification >
RNCP 38666

POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

- Gérant de magasin
- Gestionnaire de centre de profit
- Responsable de drive
- Responsable de surface de vente
- Responsable e-commerce

Découvrez d'autres débouchés sur [onisep.fr](https://www.onisep.fr/)
<https://www.onisep.fr/>



Contacts

GRETA ARDÈCHE DRÔME

GRETA ARDÈCHE DRÔME

37-39 Rue Barthélemy de Laffemas - BP 26

26901 VALENCE Cedex1

Tél : 0475823790

Courriel : contact@greta-ardechedrome.fr

Mise à jour le 3 Février 2025

