RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

RÉSEAU greta ACADÉMIE DE GRENOBLE
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

FICHE FORMATION

GESTION DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITÉ

OBJECTIFS

- Analyser les situations et les causes de conflits
- Prévenir les situations et les causes de conflits
- Adopter une posture adéquate en maitrisant ses émotions
- Exprimer ses attentes tout en sachant gérer les oppositions

CONTENU

- Les mécanismes de l'agressivité et de la violence dans la relation humaine

o Principales causes de violence et d'agressivité
o Dynamique conflictuelle
o Repérage et analyse de situations

- Les principes de la relation d'aide et les difficultés rencontrées

o Les 4 registres de communication
o Posture à adapter en fonction du public et des situations complexes, en tenant compte des pathologies potentiellement rencontrées

- Les attitudes professionnelles en prévention d'une situation à risque

o Appui sur le cadre professionnel
o Gestion de ses émotions
o Ajustement de sa communication

- Études et échanges de pratiques sur des situations professionnelles vécues

o Identification de solutions adaptées

- Exercices de simulations et mise en situation

o Mises en situation en lien avec les besoins du groupe

PRÉ-REQUIS

PUBLICS

Tout public

VALIDATION

Attestation de fin de formation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

La progression des acquis est évaluée régulièrement tout au long de la formation.

NIVEAU DE SORTIE

Sans équivalence de niveau

SERVICES VALIDEURS

Le Greta délivre une attestation des acquis

TARIF

Consulter le GRETA.

DURÉE INDICATIVE

14 heures

A NOTER

Mise en situation et études de cas concrets ou/et de situations vécues par l'un ou l'autre des participant(e)s et du formateur.

Contacts

GRETA NORD ISERE

www.gretaformation.fr

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel

GRETA NORD ISERE
Le Transalpin 2
33 avenue d'Italie
38307 BOURGOIN-JALLIEU
Tél : 0474280486
Courriel : gretanisere@gretani.com

FICHE FORMATION

Mise à jour le 2 Mars 2026

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel