



DIGCOMP (TOSA)



OBJECTIFS

- Se repérer dans l'environnement Windows de son poste informatique
- Utiliser Internet, la messagerie et les réseaux sociaux
- Créer et adapter des contenus numériques
- Utiliser les outils numériques de façon sécurisée
- Résoudre des problèmes et gagner en autonomie numérique

CONTENU

1- Recherche, tri et évaluation de l'information

- Stratégies de recherche web (requêtes, filtres, opérateurs, sources)
- Critères de fiabilité (auteur, date, intention, recoupement, traçabilité)
- Veille et sélection (signets, agrégateurs, alertes, méthodes de tri)
- Organisation de l'information (classement, nommage, arborescences, tags)

2- Communication numérique et collaboration

- Canaux et règles de communication (email, messagerie, visioconférence)
- Nétiquette et posture professionnelle (ton, clarté, respect, réactivité)
- Partage de ressources (liens, pièces jointes, droits d'accès)
- Travail collaboratif (co-édition, commentaires, versions, coordination)

3- Production et gestion de contenus numériques

- Création de documents et supports (texte, présentation, visuels simples)
- Structuration et mise en forme (plan, synthèse, lisibilité, normes)

Réutilisation et adaptation de contenus
(modification, enrichissement, formats)
Droits d'auteur et licences (copyright, Creative Commons, citation, réutilisation)

4- Sécurité, données personnelles et pratiques responsables

Hygiène numérique (mots de passe, MFA, mises à jour, sauvegardes)

Protection des données personnelles (RGPD : principes, minimisation, consentement)

Gestion des traces et de l'identité numérique (paramètres, visibilité, e-réputation)

Risques et prévention (phishing, arnaques, malwares, comportements sûrs)

Sobriété numérique (stockage, usages, impact environnemental)

5- Résolution de problèmes et autonomie numérique

Diagnostic de pannes courantes (connexion, comptes, périphériques, fichiers)

Choix d'outils adaptés (besoin, contraintes, compatibilité, ergonomie)

Méthodes de dépannage (procédures, recherche d'aide, documentation)

Intelligence Artificielle générative : formuler des prompts, itérer, contrôler la qualité des sorties et ajuster selon le besoin.

PRÉ-REQUIS

il est préférable d'avoir une première expérience dans le monde professionnel ainsi qu'une familiarité avec l'utilisation d'internet

Contacts

GRETA NORD ISERE

GRETA NORD ISERE

Le Transalpin 2

33 avenue d'Italie

38307 BOURGOIN-JALLIEU

Tél. : 0474280486

Courriel : gretanisere@gretani.com

PUBLICS

Tout public

VALIDATION

Autre certification

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves finales d'examen

NIVEAU DE SORTIE

Sans équivalence de niveau

SERVICES VALIDEURS

ISOGRAD France

TARIF

Consulter le GRETA.

DURÉE INDICATIVE

105 heures Maximum

A préciser après positionnement individuel.





FICHE FORMATION

Mise à jour le 2 Mars 2026

