



# TITRE PROFESSIONNEL MANAGER D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND



## OBJECTIFS

Devenir un manager d'établissement marchand capable :

- d'assurer le management opérationnel de l'équipe du périmètre sous sa responsabilité
- de développer la dynamique commerciale de son périmètre
- de contribuer à l'optimisation de sa performance commerciale et sa rentabilité

## CONTENU

### **CCP - Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand**

- Animer l'équipe de son périmètre
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de son périmètre
- Accompagner la performance individuelle des collaborateurs de son périmètre
- Contribuer aux processus de recrutement et d'intégration des collaborateurs de son périmètre

### **CCP - Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand**

- Gérer l'approvisionnement de son périmètre
- Organiser et mettre en œuvre le merchandising de l'offre de produits et de services de son périmètre
- Participer à l'amélioration de l'expérience client de son périmètre

### **CCP - Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand**

- Analyser la performance commerciale de son périmètre
- Analyser la rentabilité de son périmètre
- Proposer des actions correctives à sa hiérarchie et assurer le suivi du plan d'actions de son périmètre

**PRÉ-REQUIS**

Attester d'un niveau 4 dans le domaine tertiaire avec une expérience professionnelle en commerce, Bonnes capacités relationnelles, Bonne résistance physique, Méthode et organisation.

**PUBLICS**

Tout public

**VALIDATION**

Titre professionnel de niveau européen 5

**MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Epreuves en cours et /ou fin de formation  
Epreuve orale avec un jury  
Dossier professionnel  
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

**NIVEAU DE SORTIE**

Niveau 5 (BTS ou DUT)

**SERVICES VALIDEURS**

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

**TARIF**

Consulter le GRETA.

**DURÉE INDICATIVE**

500 heures

**A NOTER**

--

**RNCP / RS**

Pour plus d'informations sur la certification >  
RNCP 41853



**POUR ALLER PLUS LOIN****DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS**

Management de magasin de détail

Management/gestion de rayon produits alimentaires

Management de département en grande distribution

Découvrez d'autres débouchés sur [onisep.fr](https://www.onisep.fr)

<https://www.onisep.fr/>

**Contacts****GRETA ARDÈCHE DRÔME****GRETA ARDÈCHE DRÔME**

37-39 Rue Barthélemy de Laffemas - BP 26

26901 VALENCE Cedex1

Tél : 0475823790

Courriel : [contact@greta-ardechedrome.fr](mailto:contact@greta-ardechedrome.fr)

**GRETA NORD ISERE****GRETA NORD ISERE**

Le Transalpin 2

33 avenue d'Italie

38307 BOURGOIN-JALLIEU

Tél : 0474280486

Courriel : [gretanisere@gretani.com](mailto:gretanisere@gretani.com)

Mise à jour le 12 Mars 2026

