RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

RÉSEAU greta
ACADÉMIE DE GRENOBLE
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

FICHE FORMATION

CAP FLEURISTE

COMPTE PERSONNEL DE FORMATION CPF

OBJECTIFS

Maîtriser les techniques artisanales de l'art floral, de l'entretien des végétaux, de la vente-conseil.
Acquérir le diplôme de l'Éducation Nationale : Certificat d'Aptitude Professionnelle Fleuriste.

CONTENU

Préparer les produits, les végétaux et réaliser une composition florale :

Réceptionner, préparer, stocker :
Contrôler la quantité et la qualité des végétaux et des produits (à la réception)
Préparer les végétaux et les produits en vue de leur stockage et /ou de leur transformation
Entretenir les végétaux et les lieux de stockage et/ou de transformation
Mettre à disposition les végétaux et les produits en fonction de leur nature et de leur état et des ventes prévisionnelles
Contrôler et transmettre les résultats de l'inventaire au responsable
Nettoyer suivant les consignes d'hygiène et de sécurité

Transformer et confectionner :

Analyser le travail à réaliser
Organiser le travail selon la commande à traiter
Appliquer les différentes techniques
Vérifier l'adéquation entre le travail réalisé et la commande
Remettre en état le plan de travail

Vendre, conseiller le client et mettre en valeur l'offre :

Vendre, conseiller et fidéliser :
Accueillir le client
Identifier les besoins du client
Argumenter et conseiller
Proposer des services et conseiller les clients
Conclure la vente
Participer à l'actualisation du fichier client

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel

FICHE FORMATION

Prendre en compte les réclamations courantes et les transmettre au responsable
Participer au développement des ventes et à des opérations de publicité
Réaliser des livraisons

Mettre en valeur l'offre :
Valoriser les végétaux et les produits et les lieux de vente
Participer aux manifestations événementielles ou promotionnelles

PRÉ-REQUIS

Niveau 3 (CAP) ou niveau 4 (BAC) Dextérité, habileté manuelle et créativité.

PUBLICS

Tout public

VALIDATION

Certificat d'aptitude professionnelle

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation
Epreuve pour chaque bloc de compétences
Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences
La progression des acquis est évaluée régulièrement tout au long de la formation.

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (CAP, BEP,...)

SERVICES VALIDEURS

Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse

TARIF

Consulter le GRETA

DURÉE INDICATIVE

1820 heures
Dont 420 h en centre et 1400 h en entreprise.

A préciser après positionnement individuel.

A NOTER

--

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification > RNCP 38400

POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Le titulaire du CAP Fleuriste peut exercer son activité :
- en magasin traditionnel relevant du secteur de l'artisanat, principalement de très petites

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel

entreprises (TPE),
- en magasin libre-choix et libre-service,
- en rayon spécialisé d'un commerce polyvalent (par exemple : grande distribution, jardinerie),
- en entreprise utilisant la prestation florale (par exemple : entreprise de décoration, traiteur, hôtellerie),
- en atelier d'art floral.

Type d'emplois accessibles :
- fleuriste qualifié,
- aide-fleuriste,
- employé d'atelier qualifié,
- employé de fabrication qualifié,
- vendeur qualifié,
- préparateur de commande qualifié

Découvrez d'autres débouchés sur onisep.fr
https://www.onisep.fr/

FICHE FORMATION

Contacts

GRETA ARDÈCHE DRÔME

GRETA ARDÈCHE DRÔME
37-39 Rue Barthélemy de Laffemas - BP 26
26901 VALENCE Cedex1
Tél : 0475823790
Courriel : contact@greta-ardechedrome.fr

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel