



## CAP FLEURISTE



### OBJECTIFS

Maîtriser les techniques artisanales de l'art floral, de l'entretien des végétaux, de la vente-conseil.

Acquérir le diplôme de l'Éducation Nationale :  
Certificat d'Aptitude Professionnelle Fleuriste.

### CONTENU

#### **Préparer les produits, les végétaux et réaliser une composition florale :**

Réceptionner, préparer, stocker :

Contrôler la quantité et la qualité des végétaux et des produits (à la réception)

Préparer les végétaux et les produits en vue de leur stockage et /ou de leur transformation

Entretenir les végétaux et les lieux de stockage et/ou de transformation

Mettre à disposition les végétaux et les produits en fonction de leur nature et de leur état et des ventes prévisionnelles

Contrôler et transmettre les résultats de l'inventaire au responsable

Nettoyer suivant les consignes d'hygiène et de sécurité

#### **Transformer et confectionner :**

Analyser le travail à réaliser

Organiser le travail selon la commande à traiter

Appliquer les différentes techniques

Vérifier l'adéquation entre le travail réalisé et la commande

Remettre en état le plan de travail

#### **Vendre, conseiller le client et mettre en valeur l'offre :**

Vendre, conseiller et fidéliser :

Accueillir le client

Identifier les besoins du client

Argumenter et conseiller

Proposer des services et conseiller les clients

Conclure la vente

Participer à l'actualisation du fichier client

Prendre en compte les réclamations courantes et les transmettre au responsable

Participer au développement des ventes et à des opérations de publicité

Réaliser des livraisons

#### **Mettre en valeur l'offre :**

Valoriser les végétaux et les produits et les lieux de vente

Participer aux manifestations événementielles ou promotionnelles

Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation

Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention

Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix

Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté

Agir face à une situation d'urgence

#### **PRÉ-REQUIS**

Niveau 3 (CAP) ou niveau 4 (BAC) Dextérité, habileté manuelle et créativité.

#### **PUBLICS**

Tout public

#### **VALIDATION**

Certificat d'aptitude professionnelle

#### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Epreuves en cours et /ou fin de formation

Epreuve pour chaque bloc de compétences

Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

La progression des acquis est évaluée

régulièrement tout au long de la formation.

#### **NIVEAU DE SORTIE**

Niveau 3 (CAP, BEP,...)

#### **SERVICES VALIDEURS**

Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse

#### **TARIF**

Consulter le GRETA

#### **DURÉE INDICATIVE**

1820 heures

Dont 420 h en centre et 1400 h en entreprise.

A préciser après positionnement individuel.

#### **A NOTER**

--

#### **RNCP / RS**

Pour plus d'informations sur la certification > RNCP 38400

#### **POUR ALLER PLUS LOIN**

#### **DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS**

Le titulaire du CAP Fleuriste peut exercer son activité :

- en magasin traditionnel relevant du secteur de l'artisanat, principalement de très petites



- entreprises (TPE),
- en magasin libre-choix et libre-service,
  - en rayon spécialisé d'un commerce polyvalent (par exemple : grande distribution, jardinerie),
  - en entreprise utilisant la prestation florale (par exemple : entreprise de décoration, traiteur, hôtellerie),
  - en atelier d'art floral.

Type d'emplois accessibles :

- fleuriste qualifié,
- aide-fleuriste,
- employé d'atelier qualifié,
- employé de fabrication qualifié,
- vendeur qualifié,
- préparateur de commande qualifié

Découvrez d'autres débouchés sur onisep.fr  
<https://www.onisep.fr/>



## Contacts

### GRETA ARDÈCHE DRÔME

#### GRETA ARDÈCHE DRÔME

37-39 Rue Barthélemy de Laffemas - BP 26

26901 VALENCE Cedex1

Tél : 0475823790

Courriel : [contact@greta-ardechedrome.fr](mailto:contact@greta-ardechedrome.fr)

Mise à jour le 2 Avril 2026