

TP - Technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel

Image not found or type unknown

Objectifs

Le technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel prend en charge les demandes des clients liées aux dysfonctionnements d'appareils électroménagers (froid, lavage, cuisson) ou audiovisuels, principalement les téléviseurs. Il accueille et conseille les clients, en magasin ou à distance, analyse la situation et propose soit une solution permettant au client de résoudre le problème, soit l'organisation d'une intervention de maintenance.

Contenu

Assurer le service après-vente des appareils électroménagers connectés ou non

- Répondre à une demande client lié à un dysfonctionnement d'un appareil
- Diagnostiquer un dysfonctionnement d'un appareil électroménager connecté ou non
- Remettre en état un appareil électroménager connecté ou non

Assurer le service après-vente des appareils audiovisuels

- Répondre à une demande client lié à un dysfonctionnement d'un appareil
- Diagnostiquer un dysfonctionnement d'utilisation ou de configuration d'une installation audiovisuelle
- Diagnostiquer et remettre en état un téléviseur à écran plat

Préparation à l'habilitation électrique BR

Pré-requis

Niveau de français et mathématiques de classe de 1re ou équivalent. Expérience professionnelle ou appétence dans le domaine, souhaitée.

Publics

Tout public

Validation

Titre professionnel de niveau européen 4

Modalités d'évaluation

Epreuves finales d'examen

Epreuve orale avec un jury

Dossier professionnel

QCM et/ou QCU

La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

La progression des acquis est évaluée régulièrement tout au long de la formation.

Niveau de sortie

Niveau 4 (Bac général, technologique ou Professionnel)

Services valideurs

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

Tarif

Consulter le GRETA.

Durée Indicative

1510 heures - A préciser après positionnement individuel.
dont 550h en centre et 960h en entreprise.

A noter

--

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification > RNCP 39177

POUR ALLER PLUS LOIN

Débouchés/ Métiers/ Emplois

Technicien électroménager

Technicien TV

Technicien dépanneur gros électroménagers

Technicien de maintenance en appareils électroménagers

Technicien produits « Blanc »

Dépanneur produits « Brun »

Découvrez d'autres débouchés sur onisep.fr <https://www.onisep.fr/>

Contacts

GRETA NORD ISERE

GRETA NORD ISERE

Le Transalpin 2

33 avenue d'Italie

38307 BOURGOIN-JALLIEU

Tél : 0474280486

Courriel : gretanisere@gretani.com

Mise à jour le 18 Mai 2026