RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

greta ARDÈCHE - DRÔME FORMEZ-VOUS À DEMAIN

ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E) ET COMMUNICATION

FICHE FORMATION

OBJECTIFS
Cette formation permettra au bénéficiaire d'occuper un emploi d'assistant commercial et de communication.

L'employé(e) contribuera au développement des ventes, assurera la relation clients-fournisseurs et communiquera au travers d'outils numériques omni-canaux.

CONTENU
• Suivi des opérations de la supply-chain en s'assurant du bon déroulement du processus : de la production jusqu'à l'acheminement des produits ou services au client
• Conception et actualisation des tableaux de bord commerciaux
• Conception et publication de supports de communication dans le respect de la charte graphique de l'entreprise
• Mise à jour du site internet et des réseaux sociaux en français-anglais

PUBLICS
Tout public

PRÉ-REQUIS
Avoir une première expérience en relation avec le client,
Être à l'aise avec l'outil informatique et avoir une appétence à l'utilisation des outils de communication multi-canaux.

DÉLAI D'ACCÈS
3 sessions par an.
Clôture des inscriptions 1 mois avant le début de formation.

MODALITÉS D'ADMISSION
Admission sur dossier
Après entretien
Après test

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Formation individualisée accompagnée

MODALITÉS D'ÉVALUATION
Dispositif d'appréciation des résultats prévu par le Greta

VALIDATION
Attestation de fin de formation

Parcours Voltaire intégré à la formation
Parcours TOSA intégré à la formation

SERVICE VALIDEUR
Le Greta remet une attestation de formation
Le Greta délivre une attestation des acquis

TARIF
5600 €
Formation cofinancée par l'Union européenne et la Région Auvergne-Rhône-Alpes, gratuite pour le bénéficiaire.

MODALITÉS DE FINANCEMENT
Fonds publics, France Travail ou Région, sous réserve d'éligibilité

ACCESSIBILITÉ
Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

DURÉE INDICATIVE
675 heures,
Durée en centre : 500 h
Durée en entreprise : 175 h

DATES DE SESSION
Du 25/11/2024 au 23/04/2025

LIEU DE FORMATION
GRETA Ardèche Drôme
EEP Thueyts
Parc du Château de Blou
07330 **THUEYTS**

CONTACT
Christèle CHIFFE
04 75 82 37 90
christele.chiffe@greta-0726.fr

INDICATEURS 2024

Taux de satisfaction
83% de satisfaction pour cette formation

Taux de retour à l'emploi
73% de retour à l'emploi à 6 mois

SIRET : 200 046 324 00022 - APE 8559 A - N° Établissement : 0261155P - N° déclaration d'activité : 82 26 P0007 26

MAJ le 03/03/2025

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en bas de la page d'accueil.