

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL (MCO)

Diplôme de niveau 5
RNCP38362

FICHE FORMATION

OBJECTIFS

Le titulaire du BTS MCO est un technicien supérieur qui a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre.

Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

Cette polyvalence s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Le titulaire du BTS MCO exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel.

Il doit savoir communiquer et être dynamique. Il aime le challenge, l'action et la négociation.

CONTENU

Modules professionnels

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Modules généraux

- Culture générale et expression
- Langue étrangère : Anglais
- Culture économique juridique et managériale

PUBLICS

Tout public
Jeunes de moins de 30 ans

PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel.

DÉLAI D'ACCÈS

Clôture des inscriptions 1 mois avant le début de formation. Admission définitive après signature du contrat (au maximum 3 mois après le démarrage de la formation). 1 session par an.

MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier
Après entretien
Après test

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

VALIDATION

Brevet de technicien supérieur
+ d'informations sur cette certification (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur :
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/>

SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BTS ou DUT)



DURÉE INDICATIVE

De 1100 à 1385 heures
(durée ajustable selon votre situation : consultez nous).

DATES DE SESSIONS

Du 01/09/2025 au 30/06/2027
à **TOURNON**

Du 01/09/2025 au 01/07/2027
à **MONTÉLIMAR**

LIEUX DE FORMATION

GRETA Ardèche Drôme
Campus Montélimar Agglo
3 Chemin de Nocaze
26200 **MONTÉLIMAR**

Lycée Gabriel Faure
Place Mallarmé
07300 **TOURNON-SUR-RHÔNE**

CONTACT

04 75 82 37 90

contact@greta-ardechedrome.fr

LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS

TARIF

16 200 € (coût maximum de la formation)
pour 1350 heures en centre.

*Nous consulter pour un parcours
personnalisé.*

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

Contrat de professionnalisation

CPF

Plan de développement des compétences

ProA

DÉBOUCHÉS / MÉTIERS / EMPLOIS

Assistanat commercial

Animation de vente

Marketing

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour
étudier les conditions d'accès à la
formation.

**INDICATEURS 2024****Taux de réussite**

95% de réussite pour cette
formation

Taux de satisfaction

100% de satisfaction

Taux de retour à l'emploi

90% de retour à l'emploi à 6 mois
dont 75% dans le métier visé

MAJ le 03/03/2025

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en bas de la page d'accueil.

LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE -
PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS