

BTS NDRC – NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Diplôme de niveau 5
RNCP38368

FICHE FORMATION

OBJECTIFS

Dans un contexte de mutations profondes des métiers commerciaux, le titulaire de ce BTS sera un expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation).

Commercial généraliste, il est capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G).

Ce BTS s'articule autour de 3 blocs de compétences :

- Relation client et négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

CONTENU

MODULES PROFESSIONNELS

- Relation client et négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Savoirs associés : Marketing, communication/négociation, gestion commerciale, statistiques, savoirs technologiques/web, e-commerce.

MODULES GÉNÉRAUX

- Culture générale et expression
- Langue étrangère : Anglais
- Culture économie juridique et managériale

PUBLICS

Tout public

PRÉ-REQUIS

Titulaires du BAC ou avoir réalisé une année complète de terminale selon dossier scolaire ou justifier de trois années d'expérience professionnelle correspondant aux finalités du diplôme.

DÉLAI D'ACCÈS

Admission définitive après signature du contrat (au maximum 3 mois après le démarrage de la formation).

1 session par an.

MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier

Après entretien

Après test

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation

La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

VALIDATION

Brevet de technicien supérieur

+ d'informations sur cette certification (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rn/cp/38368/>

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BTS ou DUT)

SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation



DURÉE INDICATIVE

1350 heures, à préciser après positionnement individuel

DATES DE SESSION

Du 01/09/2026 au 05/07/2028

LIEU DE FORMATION

Lycée Marcel Gimond
Bd de l'Europe
07200 AUBENAS

Lycée polyvalent Algoud-Laffemas
37 Rue Barthélémy de Laffemas
26000 VALENCE

CONTACT

04 75 82 37 90

cfa@greta-ardechedrome.fr

LES + DE LA FORMATION

- Nos formateurs/enseignants sont certifiés, reconnus, possédant les compétences nécessaires pour dispenser une formation de qualité.

- Nos plateaux techniques entièrement équipés, conformes aux exigences des référentiels de diplôme, garantissent une qualité pédagogique optimale.

TARIF

Selon le niveau de prise en charge de France Compétences.

Formation gratuite pour le bénéficiaire, frais pédagogiques pris en charge par l'entreprise.

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

Contrat de professionnalisation

DÉBOUCHÉS / MÉTIERS / EMPLOIS

Assistanat commercial

Management en force de vente

Management relation clientèle

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

**INDICATEURS 2024****Taux de réussite**

50% de réussite sur cette formation

Taux de satisfaction

100% de satisfaction

Taux de retour à l'emploi

100% de retour à l'emploi à 6 mois dont 100% dans le métier visé

MAJ le 27/11/2025

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en bas de la page d'accueil.