



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ARDÈCHE - DRÔME
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Option A : Solutions d'Infrastructures, Systèmes et Réseaux (SISR)

Diplôme de niveau 5 (Bac+2)

RNCP 35340

FICHE FORMATION

OBJECTIFS

Devenir un acteur des services informatiques participant à la production et à la fourniture de services aux organisations, en intervenant sur la conception, la sécurisation et la maintenance des solutions d'infrastructures et plus particulièrement :

- Installation, configuration, administration des postes clients et infrastructures (serveurs, équipements d'interconnexions).
- Cyber sécurité et sécurisation des équipements et réseaux informatiques en intégrant les dimensions techniques, organisationnelles et juridiques.
- Résolution des incidents et assistance des utilisateurs.
- Maintien de la qualité de service.
- Gestion du patrimoine informatique des organisations.

CONTENU

Bloc 1 – Support et mise à disposition de services informatiques

- Gestion du patrimoine informatique,
- Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution,
- Développement de la présence en ligne de l'organisation,
- Travail en mode projet,
- Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique,
- Organisation de son développement professionnel.

Bloc 2 – Administration des systèmes et des réseaux

- Conception d'une solution d'infrastructure,
- Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau,
- Exploitation, dépannage et supervision d'une solution d'infrastructure réseau.

Bloc 3 – Cybersécurité des services informatiques

- Protection des données à caractère personnel,
- Préservation de l'identité numérique de l'organisation,
- Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs,

- Garantie de la disponibilité, de l'intégrité et de la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques,
- Cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service.

Enseignements généraux :

- culture générale et expression française,
- expression et communication en langue anglaise,
- mathématiques pour l'informatique,
- culture économique, juridique et managériale.

PUBLICS

Tout public

PRÉ-REQUIS

Titulaire du Bac ou équivalent.

MODALITES D'ADMISSION

Admission sur dossier
Après entretien

DÉLAI D'ACCÈS

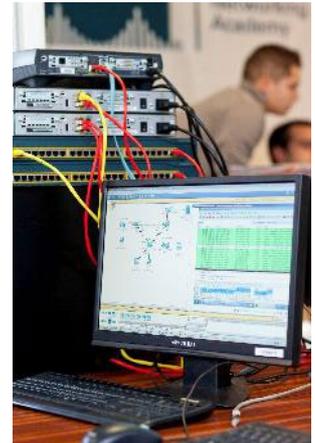
Une session annuelle débutant en septembre.
Clôture des inscriptions un mois avant le début de la formation.

MODALITES PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuves en cours et /ou fin de formation
Épreuves finales d'examen



DUREE INDICATIVE

1350 heures

Alternance hebdomadaire 2 jours en centre / 3 jours en entreprise

DATE DE SESSION

Du 04/09/2025 au 30/06/2027

LIEU DE FORMATION

GRETA Ardèche Drôme
Lycée Polyvalent Algod-Laffemas
37-39 Rue B.de Laffemas
26000 VALENCE

CONTACT

Service informatique

04 75 82 37 98

formations.numeriques@greta-0726.fr

INDICATEURS 2024

Taux de réussite

67% de réussite pour cette formation

Taux de satisfaction

93% de satisfaction

Taux d'insertion

70% de retour à l'emploi à 6 mois
dont 100% dans le métier visé

LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS

greta-ardechedrome.fr



VALIDATION

Brevet de technicien supérieur
+ d'informations sur cette certification (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur :
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35340/>

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BTS ou DUT)

SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

TARIF

24 300 € (coût maximum pour un parcours complet)
Nous consulter pour un parcours personnalisé, sur mesure.

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation
CPF
CPF de transition
Plan de développement des compétences

DÉBOUCHÉS / MÉTIERS / EMPLOIS

Administrateur/trice système et réseau
Technicien/ne réseau télécom
Administrateur/trice sécurité

POURSUITE D'ÉTUDES

BUT3 (Bachelor Universitaire de Technologie, 3ème année) Réseaux et Télécommunication, Parcours Cybersécurité
Licences Pro du domaine informatique et réseau

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

**LES + DE LA FORMATION**

- Un diplôme reconnu
- Accessibilité en reconversion
- Co-formation en entreprise
- Partenariats constructeurs
- Infrastructure garantissant un accès individuel et permanent à la totalité des équipements
- Préparation aux certifications intégrées : PIX, TOEIC, CISCO CNA, Stormshield CSNA.

Membre de :



Labellisé :



E-learning en appui sur :



MAJ le 18/03/2025

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en pied de page de la page d'accueil.

LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS