



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**ARDÈCHE - DRÔME**  
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

*Option A : Solutions d'Infrastructures, Systèmes et Réseaux (SISR)*

**Diplôme de niveau 5 (Bac+2)**

**RNCP 35340**

FICHE FORMATION

## OBJECTIFS

Devenir un acteur des services informatiques participant à la production et à la fourniture de services aux organisations, en intervenant sur la conception, la sécurisation et la maintenance des solutions d'infrastructures et plus particulièrement :

- Installation, configuration, administration des postes clients et infrastructures (serveurs, équipements d'interconnexions).
- Cyber sécurité et sécurisation des équipements et réseaux informatiques en intégrant les dimensions techniques, organisationnelles et juridiques.
- Résolution des incidents et assistance des utilisateurs.
- Maintien de la qualité de service.
- Gestion du patrimoine informatique des organisations.

## CONTENU

### Bloc 1 – Support et mise à disposition de services informatiques

- Gestion du patrimoine informatique,
- Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution,
- Développement de la présence en ligne de l'organisation,
- Travail en mode projet,
- Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique,
- Organisation de son développement professionnel.

### Bloc 2 – Administration des systèmes et des réseaux

- Conception d'une solution d'infrastructure,
- Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau,
- Exploitation, dépannage et supervision d'une solution d'infrastructure réseau.

### Bloc 3 – Cybersécurité des services informatiques

- Protection des données à caractère personnel,
- Préservation de l'identité numérique de l'organisation,
- Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs,

- Garantie de la disponibilité, de l'intégrité et de la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques,
- Cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service.

### Enseignements généraux :

- culture générale et expression française,
- expression et communication en langue anglaise,
- mathématiques pour l'informatique,
- culture économique, juridique et managériale.

### PUBLIC

Tout public

### PRÉ-REQUIS

Titulaire du Bac ou équivalent.

### MODALITES D'ADMISSION

Admission sur dossier  
Après entretien

### DÉLAI D'ACCÈS

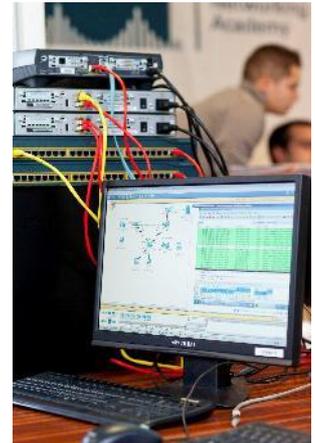
Une session annuelle débutant en septembre.

### MODALITES PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuves en cours et /ou fin de formation  
Épreuves finales d'examen



### DUREE INDICATIVE

**1350 heures**

Alternance hebdomadaire 2 jours en centre / 3 jours en entreprise

### DATE DE SESSION

**Du 04/09/2025 au 30/06/2027**

### LIEU DE FORMATION

GRETA Ardèche Drôme  
Lycée Polyvalent Algod-Laffemas  
37-39 Rue B.de Laffemas  
26000 VALENCE

### CONTACT

Service informatique

**04 75 82 37 98**

[formations.numeriques@greta-0726.fr](mailto:formations.numeriques@greta-0726.fr)

### INDICATEURS 2024

#### Taux de réussite

67% de réussite pour cette formation

#### Taux de satisfaction

93% de satisfaction

#### Taux d'insertion

70% de retour à l'emploi à 6 mois  
dont 100% dans le métier visé

### LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS

[greta-ardechedrome.fr](http://greta-ardechedrome.fr)



**VALIDATION**

Brevet de technicien supérieur  
+ d'informations sur cette certification (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur :  
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40792/>

**NIVEAU DE SORTIE**

Niveau 5 (BTS ou DUT)

**SERVICE VALIDEUR**

Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

**TARIF**

24 300 € (coût maximum pour un parcours complet)  
Nous consulter pour un parcours personnalisé, sur mesure.

**MODALITÉS DE FINANCEMENT**

Contrat d'apprentissage  
Contrat de professionnalisation  
CPF  
CPF de transition  
Plan de développement des compétences

**DÉBOUCHÉS / MÉTIERS / EMPLOIS**

Administrateur/trice système et réseau  
Technicien/ne réseau télécom  
Administrateur/trice sécurité

**POURSUITE D'ÉTUDES**

BUT3 (Bachelor Universitaire de Technologie, 3ème année) Réseaux et Télécommunication, Parcours Cybersécurité  
Licences Pro du domaine informatique et réseau

**ACCESSIBILITÉ**

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

**LES + DE LA FORMATION**

- Nos formateurs/enseignants sont certifiés, reconnus, possédant les compétences nécessaires pour dispenser une formation de qualité.
- Nos plateaux techniques entièrement équipés, conformes aux exigences des référentiels de diplôme, garantissent une qualité pédagogique optimale.
- Un diplôme reconnu
- Accessibilité en reconversion
- Co-formation en entreprise
- Partenariats constructeurs
- Infrastructure garantissant un accès individuel et permanent à la totalité des équipements
- Préparation aux certifications intégrées : PIX, TOEIC, CISCO CNA, Stormshield CSNA.

Membre de :



Labellisé :



E-learning en appui sur :



MAJ le 03/10/2025

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en pied de page de la page d'accueil.

**LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME**

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS