

# FORMATION TECHNIQUE POUR VENDEURS COMPTOIR

FICHE FORMATION

## OBJECTIFS

**Apporter aux vendeurs les compétences suffisantes pour :**

Conseiller, vendre et fidéliser le client dans son point de vente.

Dépanner le client à distance pour filtrer et améliorer les interventions des techniciens sur site.

Poser les bonnes questions pour faciliter l'intervention des techniciens.

## CONTENU

### Jour 1 : Piscines

Le fonctionnement de base d'une piscine  
Les équipements de filtration et leur fonction

Les systèmes de filtration

Les différentes étanchéités

Manipulations de base pour la maintenance d'une piscine

Choix de matériel adapté à la taille de la piscine

### Jour 2 et 3 : Traitement de l'eau

Équilibre de l'eau

Les différents traitements

Traitements automatiques

Analyses, diagnostics et préconisations

Les problèmes les plus fréquents

Réglementation et stockage des produits de traitement

### Jour 4 : Équipements

Connaître les différents systèmes de chauffage

Proposer les systèmes de sécurités adaptés

Accompagner le client dans le choix d'un robot et savoir réaliser le petit SAV

Connaître les pannes les plus fréquentes

Savoir poser les bonnes questions pour faciliter l'intervention des techniciens

### Jour 5 : Bien-être

Équipements et accessoires bien-être (spa, sauna...)

Savoir conseiller le client dans son choix, connaître le fonctionnement et l'entretien

Savoir proposer les équipements périphériques

Astuces pour booster son point de vente

Mise en situation de vente et conseils client

## PUBLICS

Salariés

Travailleurs indépendants

Vendeurs en magasin. Distributeurs de produits et d'équipements techniques de piscine.

## PRÉ-REQUIS

Expérience ou formation en vente

## DÉLAI D'ACCÈS

Clôture des inscriptions un mois avant le début de formation.

## MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dispositif d'appréciation des résultats prévu par le Greta

## VALIDATION

Attestation de fin de formation

## TARIF

1600 euros (restauration du midi incluse)



## DURÉE INDICATIVE

35 heures – 5 jours

## DATES DE SESSION(S)

Nous consulter

*Délocalisation possible en Intra à la demande - à partir de 8 stagiaires*

## LIEU(X) DE FORMATION

GRETA Ardèche Drôme

Lycée Gustave Jaume

Avenue Henri Becquerel

26700 PIERRELATTE

## CONTACT

Christelle MARSOT

04 75 82 37 90 / 06 87 21 51 49

[formation.piscine@greta-0726.fr](mailto:formation.piscine@greta-0726.fr)

## INDICATEURS 2023

### Taux de satisfaction

100% de satisfaction pour l'ensemble des formations aux métiers de la piscine

### Taux de retour à l'emploi

100% de retour à l'emploi à 6 mois

## MODALITÉS DE FINANCEMENT

Autres financements  
Financement individuel  
Fonds publics, France Travail ou Région,  
sous réserve d'éligibilité  
Plan de développement des compétences

## INTERVENANTS

Tous nos formateurs sont des professionnels de la Piscine ou des experts membres de la CNEPS (Compagnie Nationale des Experts en Piscines et Spas)

## ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.



## A NOTER

Se présenter à la formation avec des échantillons d'eau du réseau et de bassins pour personnalisation des analyses et diagnostics.

MAJ le 20/03/2024

*Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en bas de la page d'accueil.*

### LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS