



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



ARDÈCHE - DRÔME
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

FICHE FORMATION

TITRE PROFESSIONNEL RESPONSABLE D'ETABLISSEMENT MARCHAND

Titre Professionnel de niveau 6
RNCP38666

OBJECTIFS

Dans le respect des réglementations en vigueur et de la stratégie commerciale de l'enseigne, le Responsable d'établissement marchand est capable :

- De piloter l'activité de l'établissement marchand afin de contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client,
- D'optimiser la rentabilité de l'établissement marchand.

CONTENU

CCP 1 : Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand
- Bâtir et développer l'expérience client

CCP 2 : Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- Établir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

CCP 3 : Manager les salariés de l'établissement marchand

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand

MODALITES PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

PUBLICS

Tout public

PRE-REQUIS

Être titulaire d'un bac +2

MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier
Après entretien

DELAIS D'ACCES

1 session par an.
Clôture des inscriptions 1 mois avant le début de formation

VALIDATION

Titre professionnel de niveau européen 6
+ d'informations sur cette certification (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur :
<https://www.francecompetences.fr/recherche/mcp/38666/>

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 6 (Licence)

SERVICE VALIDEUR

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion
Le Greta remet une attestation de formation

MODALITÉS DE VALIDATION

Épreuves en cours et /ou fin de formation.
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences.



DURÉE INDICATIVE

470 heures

DATES DE SESSION

Du 01/09/2026 au 30/07/2027

LIEUX DE FORMATION

GRETA Ardèche Drôme
Lycée Gabriel Faure
Place Mallarmé
07300 TOURNON

Campus Montélimar Agglo
3 Chemin de Nocaze
26200 MONTÉLIMAR

CONTACT

04 75 82 37 90
contact@greta-ardechedrome.fr

LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAU - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS

greta-ardechedrome.fr



TARIF

9000 € (coût maximum de la formation)
Participation forfaitaire obligatoire de 750 €
conformément à l'article R 6332-25-1 du Code du
travail (décret du 27 juin 2025)
Nous consulter pour un parcours personnalisé.

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation
ProA

*Le GRETA vous conseille et vous accompagne
pour la mise en place du financement éligible
selon votre situation.*

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour
étudier les conditions d'accès à la formation

**DÉBOUCHÉS / MÉTIERS / EMPLOIS**

- Gérant de magasin
- Gestionnaire de centre de profit
- Responsable de drive
- Responsable de surface de vente
- Responsable e-commerce

INDICATEURS

Cette formation étant nouvellement
proposée par le GRETA Ardèche
Drôme, nous ne disposons pas
encore d'indicateurs de performance.
Nous nous engageons à les partager
dès qu'ils seront disponibles.

MAJ le 08/12/2025

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en pied de page de la page d'accueil.

LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE -
PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS