



TITRE PROFESSIONNEL RESPONSABLE D'ETABLISSEMENT MARCHAND

Titre Professionnel de niveau 6
RNCP38666

OBJECTIFS

Dans le respect des réglementations en vigueur et de la stratégie commerciale de l'enseigne, le Responsable d'établissement marchand est capable :

- De piloter l'activité de l'établissement marchand afin de contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client,
- D'optimiser la rentabilité de l'établissement marchand.

FICHE FORMATION

CONTENU

CCP 1 : Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand
- Bâtir et développer l'expérience client

CCP 2 : Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- Établir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

CCP 3 : Manager les salariés de l'établissement marchand

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand

MODALITES PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

PUBLICS

Tout public

PRE-REQUIS

Être titulaire d'un bac +2

MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier

Après entretien



DELAIS D'ACCES

1 session par an.

Clôture des inscriptions 1 mois avant le début de formation

VALIDATION

Titre professionnel de niveau européen 6 + d'informations sur cette certification (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur : <https://www.francecompetences.fr/recherche/mcp/38666/>

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 6 (Licence)

SERVICE VALIDEUR

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

Le Greta remet une attestation de formation

MODALITÉS DE VALIDATION

Épreuves en cours et /ou fin de formation.

La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences.

DURÉE INDICATIVE

470 heures

DATES DE SESSION

Du 01/09/2026 au 30/07/2027

LIEUX DE FORMATION

GRETA Ardèche Drôme

Lycée Gabriel Faure
Place Mallarmé
07300 TOURNON

Campus Montélimar Agglo
3 Chemin de Nocaze
26200 MONTÉLIMAR

CONTACT

04 75 82 37 90

contact@greta-ardechedrome.fr

LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS

TARIF

9000 € (coût maximum de la formation)
Participation forfaitaire obligatoire de 750 €
conformément à l'article R 6332-25-1 du Code du travail (décret du 27 juin 2025)
Nous consulter pour un parcours personnalisé.

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation
ProA

Le GRETA vous conseille et vous accompagne pour la mise en place du financement éligible selon votre situation.

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation



DÉBOUCHÉS / MÉTIERS / EMPLOIS

- Gérant de magasin
 - Gestionnaire de centre de profit
 - Responsable de drive
 - Responsable de surface de vente
 - Responsable e-commerce

INDICATEURS

Cette formation étant nouvellement proposée par le GRETA Ardèche Drôme, nous ne disposons pas encore d'indicateurs de performance. Nous nous engageons à les partager dès qu'ils seront disponibles.

LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDECHE DRÔME
ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - L'ARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS