

TP CONSEILLER DE VENTE

Titre professionnel de niveau 4
RNCP37098

FICHE FORMATION

OBJECTIFS

- Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal
- Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

CONTENU

Il est possible de suivre et/ou de valider tout ou partie des blocs de compétences de cette formation.

CCP 1 : Prospecter un secteur de vente

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands,
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte.

CCP 2 : Vendre en face à face des produits et des services

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
 - Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
 - Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client.

PUBLICS

Tout public
Demandeurs d'emploi
Salariés

PRÉ-REQUIS

Niveau BEP/CAP/titre professionnel de niveau 3
Niveau classe de première ou équivalent.

DÉLAI D'ACCÈS

1 session par an.
Clôture des inscriptions 1 mois avant le début de la formation.

MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier
Après entretien
Après test

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation
Epreuve orale avec un jury
Dossier professionnel
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

VALIDATION

Titre professionnel de niveau européen 4
+ d'informations sur cette certification (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur :
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37098/>

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (Bac général, technologique ou Professionnel)

SERVICE VALIDEUR

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion
Le Greta remet une attestation de formation
Le Greta délivre une attestation des acquis

TARIF

7500 € (coût maximum de la formation) pour 500 heures en centre.
Nous consulter pour un parcours personnalisé.



DURÉE INDICATIVE

550 heures en centre de formation
280 heures en entreprise
(durée ajustable selon votre situation : nous consulter).

DATES DE SESSION

Du 29/09/2025 au 19/05/2026
à Romans

Du 15/10/2025 au 31/07/2026
à Tournon

LIEU DE FORMATION

GRETA Ardèche Drôme
20 rue Jeanne d'Arc
Lycée du Dauphiné
26100 ROMANS-SUR-ISÈRE

Lycée Gabriel Faure
Place Mallarmé
07300 Tournon-sur-Rhône

CONTACTS

Romans
Rémi CHABANIS
04 75 82 37 90 / 06 77 04 86 42
contact@greta-ardechedrome.fr

Tournon-sur-Rhône
Claudie GAGGERO
04 75 82 37 90
claudie.gaggero@greta-0726.fr

LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation
CPF
Plan de développement des compétences
ProA

DÉBOUCHÉS / MÉTIERS / EMPLOIS

Vendeur
Vendeur expert
Vendeur conseil
Vendeur technique
Conseiller de vente

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.



INDICATEURS 2024

Taux de réussite
100% de réussite pour cette formation

Taux de satisfaction
100% de satisfaction

Taux de retour à l'emploi
60% de retour à l'emploi à 6 mois

MAJ le 23/09/2025

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en bas de la page d'accueil.

LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS