

# TP EMPLOYÉ COMMERCIAL

Titre professionnel de niveau 3  
RNCP37099

FICHE FORMATION

## OBJECTIFS

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients.

Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.

## CONTENU

**CCP1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal**

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

**CCP2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal**

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

## PUBLICS

Tout public  
Demandeurs d'emploi

## PRÉ-REQUIS

Projet professionnel consolidé  
Bonne pratique des outils numériques et du PACK OFFICE

## DÉLAI D'ACCÈS

1 session par an.  
Clôture des inscriptions un mois avant le début de la formation.

## MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier  
Après entretien  
Après test

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves finales d'examen  
Epreuve orale avec un jury  
Dossier professionnel  
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

## VALIDATION

Titre professionnel de niveau européen 3  
+ d'informations sur cette certification (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur :  
<https://www.francecompetences.fr/recherche/mcp/37099/>

## NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (CAP, BEP,...)

## SERVICE VALIDEUR

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion  
Le Greta remet une attestation de formation  
Le Greta délivre une attestation des acquis

## TARIF

6 000€ (coût maximum de la formation)  
pour 500 heures en centre.

*Nous consulter pour un parcours personnalisé.*



## DURÉE INDICATIVE

700 heures  
(durée ajustable selon votre situation : nous consulter).

## DATES DE SESSION(S)

**Du 22/09/2025 au 30/01/2026**  
à Romans-sur-Isère  
**Du 01/10/2025 au 31/07/2026**  
à Tournon

## LIEU(X) DE FORMATION

**GRETA Ardèche Drôme**  
Lycée du Dauphiné  
20 rue Jeanne d'Arc  
**26100 ROMANS-SUR-ISÈRE**

Lycée Gabriel Faure  
Place Mallarmé  
07300 **TOURNON-SUR-RHÔNE**

## CONTACT

04 75 82 37 90  
[contact@greta-ardechedrome.fr](mailto:contact@greta-ardechedrome.fr)

LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS

### MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage  
Contrat de professionnalisation  
Financement individuel  
Fonds publics, France Travail ou Région,  
sous réserve d'éligibilité  
Plan de développement des compétences  
ProA

### DÉBOUCHÉS / MÉTIERS / EMPLOIS

Métier de la vente  
Employé libre-service

### POURSUITE D'ÉTUDES

Titre professionnel conseiller de vente

### ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour  
étudier les conditions d'accès à la formation.



### INDICATEURS 2023

**Taux de réussite**  
100% de réussite pour cette  
formation

**Taux de satisfaction**  
92% de satisfaction pour cette  
formation

**Taux de retour à l'emploi**  
*Données non disponibles.*

MAJ le 03/03/2025

*Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en bas de la page d'accueil.*

#### LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE -  
PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS