



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ARDÈCHE - DRÔME
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

TITRE PRO TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

Formation associée au Certificat de spécialisation Cybersécurité

Titre professionnel de niveau 4 (Bac)

RNCP 37681

FICHE FORMATION

OBJECTIFS

Acquérir les compétences professionnelles d'un(e) technicien(ne) capable de mettre en service des équipements numériques, intervenir sur les réseaux informatiques, intégrer la cybersécurité dans leur action, assister et dépanner les utilisateurs. Il (elle) intervient au sein d'un centre de services, en petite ou grande entreprise ou dans une collectivité territoriale.

CONTENU

Très orientés sur la pratique, les enseignements sont organisés en 3 blocs de Compétences Professionnelles et un module d'enseignements transverses :

CCP 1 - Assister ou dépanner les utilisateurs

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc.
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques.
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique.

CCP 2 - Mettre en service des équipements numériques

- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur.
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile.
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données.

CCP 3 - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Installer et configurer les équipements et services réseaux.
- Intervenir sur un réseau sécurisé, cybersécurité.
- Intervenir sur un annuaire Active Directory.

ENSEIGNEMENTS TRANSVERSES :

- Anglais
- Gestion de projets
- Communication, expression
- Economie d'entreprise
- Sécurité au travail
- Introduction au codage

PUBLICS

Tout public

PRÉ-REQUIS

- Compétences générales transverses niveau CAP-BEP à Bac
- Avoir une première expérience professionnelle ou personnelle dans le domaine de l'informatique
- Avoir de l'appétence pour évoluer dans des environnements numériques et travailler sur des réseaux informatiques.
- Disposer de compétences pour travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet.
- Disposer de compétences en matière de communication orale et écrite, y compris en anglais.

MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier
Après entretien
Après test

DÉLAI D'ACCÈS

1 session annuelle débutant en octobre.
Clôture des inscriptions un mois avant le début de la formation.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation
Epreuve orale avec un jury
Dossier professionnel
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences



DURÉE INDICATIVE

550 heures en centre
400 heures en entreprise
Alternance : 3j centre / 2j entreprise

DATES DE SESSION

Du 06/10/2025 au 29/05/2026

LIEU DE FORMATION

GRETA Ardèche Drôme
Lycée Algoud-Laffemas
37-39 Rue B.de Laffemas
26000 VALENCE

CONTACT

Service Informatique
04 75 82 37 98
formations.numeriques@greta-0726.fr

LES + DE LA FORMATION

- **Accessibilité en reconversion**
- **Co-formation et immersion en entreprise**
- **Partenariats constructeurs**
- **Infrastructure garantissant un accès individuel et permanent à la totalité des équipements**
- **Préparation aux certifications intégrées :**
 - PIX
 - CISCO Networking Essentials
 - CISCO CyberSecurity Essentials

LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS

VALIDATION

Titre professionnel de niveau européen 4
+ d'informations sur cette certification (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37681/>

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (Bac général, technologique ou Professionnel).

SERVICE VALIDEUR

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion.

TARIF

9 900 € (coût maximum de la formation)
Nous consulter pour un parcours personnalisé, sur mesure.

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation
CPF
CPF de transition
Financement individuel
Fonds publics, France Travail ou Région, sous réserve d'éligibilité

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

- Technicien de maintenance Informatique
- Technicien support utilisateurs
- Technicien réseaux

POURSUITE D'ÉTUDES

BTS du domaine informatique, réseaux
Par exemple : BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations) Option SISR (Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux en alternance).

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.



Membre de :



Labellisé :



E-learning en appui sur :



Instructor Training Center

**INDICATEURS 2024**

Taux de réussite
100% de réussite pour cette formation

Taux de satisfaction
50% de satisfaction

Taux de retour à l'emploi
58% de retour à l'emploi à 6 mois dont 33% dans le métier visé

MAJ le 27/02/2025

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en bas de la page d'accueil.

LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS