RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

greta ARDÈCHE - DRÔME
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

FICHE FORMATION

TITRE PRO TECHNICIEN INFORMATIQUE DE PROXIMITÉ

Formation associée au Certificat de spécialisation Cybersécurité

Titre professionnel de niveau 4 (Bac)
RNCP 40799

OBJECTIFS

Acquérir les compétences professionnelles d'un(e) technicien(ne) capable d'accompagner l'utilisateur dans l'usage quotidien de ses équipements numériques, en assurant un support technique et la maintenance des équipements réseaux de l'entreprise.
Il (elle) gère les demandes d'assistance et les incidents techniques, déploie les équipements, et veuille à leur disponibilité et à leur sécurité.
Il (elle) intervient sur les infrastructures réseaux et les solutions hébergées dans le cloud.

CONTENU

Très orientés sur la pratique, les enseignements sont organisés en 3 blocs de Compétences Professionnelles et un module d'enseignements transverses :

CCP 1 - Assurer le support utilisateur
- Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc
- Assister et accompagner l'utilisateur
- Diagnostiquer un incident technique ou applicatif

CCP 2 - Mettre en service des équipements numériques
- Préparer et déployer des équipements numériques
- Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

CCP 3 - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Déployer et sécuriser les équipements réseaux
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

Enseignements transverses
- Anglais
- Gestion de projets
- Communication, expression
- Economie d'entreprise
- Sécurité au travail
- Introduction au codage

PUBLICS

Tout public

PRÉ-REQUIS

- Compétences générales transverses niveau CAP-BEP à Bac
- Avoir une première expérience professionnelle ou personnelle dans le domaine de l'informatique
- Avoir de l'appétence pour évoluer dans des environnements numériques et travailler sur des réseaux informatiques.
- Disposer de compétences pour travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet.
- Disposer de compétences en matière de communication orale et écrite, y compris en anglais.

MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier
Après entretien
Après test

DÉLAI D'ACCÈS

1 session annuelle débutant en octobre.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation
Epreuve orale avec un jury
Dossier professionnel
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

DURÉE INDICATIVE

550 heures en centre
400 heures en entreprise
Alternance : 3j centre / 2j entreprise

DATES DE SESSION

Du 06/10/2025 au 29/05/2026

LIEU DE FORMATION

GRETA Ardèche Drôme
Lycée Algoud-Laffemas
37-39 Rue B.de Laffemas
26000 **VALENCE**

CONTACT

Service Informatique
04 75 82 37 98
formations.numeriques@greta-0726.fr

INDICATEURS 2025

Taux de réussite
100% de réussite pour cette formation

Taux de satisfaction
79% de satisfaction

Taux de retour à l'emploi
57% de retour à l'emploi à 6 mois dont 50% dans le métier visé

SIRET : 200 046 324 00022 - APE 8559 A - N° Établissement : 0261155P - N° déclaration d'activité : 82 26 P0007 26

FICHE FORMATION

VALIDATION

Titre professionnel de niveau européen 4

+ d'informations sur cette certification (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur : https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40799/

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (Bac général, technologique ou Professionnel).

SERVICE VALIDEUR

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion.

TARIF

9 900 € (coût maximum de la formation)

Nous consulter pour un parcours personnalisé, sur mesure.

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation
CPF
CPF de transition
Financement individuel
Fonds publics, France Travail ou Région, sous réserve d'éligibilité

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

- Technicien de maintenance Informatique
- Technicien support utilisateurs
- Technicien réseaux

POURSUITE D'ÉTUDES

BTS du domaine informatique, réseaux
Par exemple : BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations) Option SISR (Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux en alternance).

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

LES + DE LA FORMATION

- Nos formateurs/enseignants sont certifiés, reconnus, possédant les compétences nécessaires pour dispenser une formation de qualité.
- Nos plateaux techniques entièrement équipés, conformes aux exigences des référentiels de diplôme, garantissent une qualité pédagogique optimale.
- Accessibilité en reconversion
- Co-formation et immersion en entreprise
- Partenariats constructeurs
- Infrastructure garantissant un accès individuel et permanent à la totalité des équipements
- Préparation aux certifications intégrées :
  - PIX
  - CISCO Networking Essentials
  - CISCO CyberSecurity Essentials

Membre de :

CAMPUS DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS Numérique Drôme Ardèche Auvergne-Rhône-Alpes

DIGITAL LEAGUE les entreprises du numérique en Auvergne-Rhône-Alpes

Planet Tech'Care - SIGNATAIRE -

Labellisé :

LE LABEL CAMPUS RÉGION DU NUMÉRIQUE

E-learning en appui sur :

moodle

CISCO Networking Academy *Instructor Training Center*

Microsoft Azure

MAJ le 17/09/2025

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en bas de la page d'accueil.